



Coopération Côte d'Ivoire

Union européenne



FENOS-CI
Fédération Fédérale des Associations de Santé de Côte d'Ivoire

PROJET : INITIATIVE D'AMELIORATION DES CAPACITES OPERATIONNELLES ET TECHNIQUES DE LA FENOS-CI ET SES (05) CINQ DELEGATIONS REGIONALES

TERMES DE REFERENCE

Titre de l'Action : RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA REALISATION D'UN DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET TECHNIQUE DES CINQ DELEGATIONS REGIONALES DE LA FENOS-CI

Nomenclature budgétaire : 007/TDR/RCD/LIANE 2/FENOS-CI

FENOS-CI, Abidjan, Juillet 2021

I- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Fédération Nationale des Organisations de Santé de Côte d'Ivoire (FENOS-CI), est la faitière des ONG de santé. Elle regroupe 160 organisations fonctionnelles sur l'ensemble du territoire. Afin de rapprocher ses services des communautés, cinq délégations régionales ont été créées. La présente entend dynamiser les interventions du secrétariat Permanent et les délégations régionales.

Malgré les efforts fournis pour le positionnement de la Société civile et leur contribution au maintien des indicateurs de santé, il convient de révéler par conséquent quelques insuffisances observées dans le milieu des OSC, il s'agit entre autres : inexistence d'un Guide formel cadrant leurs interventions ; insuffisance /inexistence de documents régissant les normes et politique des OSC ; insuffisance de l'adéquation des plans d'action des OSC et les priorités des PTF ; insuffisance de transparence dans la gestion des Organisations, de formation, de ressources humaines qualifiées ; insuffisance dans le monitoring et la documentation des actions et enfin insuffisance d'un Mécanisme de redevabilité communautaire de qualité.

Face à ces nombreux défis en lien avec sa politique, la FENOS-CI a signé une convention avec la Coopération Européenne via le projet LIANE2 en vue de la réalisation d'un projet : *Initiative d'amélioration des capacités opérationnelles et techniques de la FENOS-CI et ses cinq délégations régionales.*

Le projet vise essentiellement à renforcer l'organisation de la Société Civile dans l'optique de la rendre plus dynamique et représentative de sa vision auprès du ministère MSHP-CMU par un engagement social, illustrant les facteurs critiques favorisant une participation significative des OSC dans la mise en œuvre du PNDS-CI

Le présent projet vise à contribuer à l'amélioration des capacités opérationnelles et techniques de la FENOS-CI et ses cinq délégations régionales, notamment le Nord Est, La savane, l'Ouest, le centre et le Sud-Ouest de la Cote d'Ivoire, respectivement les OSC *Flamboyant, ARK, APROSAM, AIP, MOCAM-CI.*

Afin de mieux orienter les thématiques de renforcement de capacités organisationnelles et techniques Ce présent appel à candidature pour recruter un consultant pouvant faire le diagnostic organisationnel et opérationnel de la FENOS-CI et ses cinq (5) délégations régionales.

I- L'OBJECTIF

Recruter un consultant pour l'évaluation des capacités organisationnelles et techniques des cinq (5) délégations régionales de la FENOS-CI.

De façon spécifique :

- Concevoir un canevas d'évaluation ;
- Etablir un diagnostic organisationnel ;
- Elaborer un rapport d'évaluation ;
- Analyser le mode de fonctionnement administratif des OSC déléguées
- Analyser la fonctionnalité des instances politiques et de coordination de l'OSC déléguée ;
- Identifier les besoins de la FENOS-CI et chacune des cinq (05) délégations régionales en vue d'élaborer un plan de réponse ;

- Identifier les besoins de la FENOS-CI et chacune des cinq (05) délégations régionales en vue d'élaborer un plan de réponse ;
- Sur la base des résultats du diagnostic, un plan de renforcement de capacités organisationnelles et opérationnelles sera élaboré et mis en œuvre pour adresser les faiblesses identifiées ;
- L'élaboration et la révision de documents cadres de la FENOS-CI et ses délégations régionales ;
- La formation des membres de la FENOS-CI et des délégations régionales selon le plan de renforcement de capacités ;

III-RESULTATS ATTENDUS

- L'Evaluation déterminera les informations cadres pour servir de base d'évidences dans les actions de renforcement de capacité des OSC dont les résultats seront essentiels dans la définition des goulots d'étranglements et serviront à la prise de décision basée sur des preuves factuelles.
- Les données quantitatives collectées devront permettre de comprendre la capacité organisationnelle administrative des OSC responsable de la conduite de la politique de FENOS-CI, la mobilisation des ressources, le reporting financier et programmatique, le leadership des dirigeants à conduire une politique de fédération régionale.
 - Le canevas d'évaluation est élaboré ;
 - Le diagnostic organisationnel est établi ;
 - Le rapport d'évaluation est élaboré ;
 - Les besoins de la FENOS-CI et chacune des cinq (5) délégations régionales sont identifié
 - Un plan de réponse est élaboré ;
- Les membres de la FENOS-CI et des cinq (5) délégations régionales sont formé en suivi&évaluation, comptabilité, communication, en management&leadership et en élaboration de demande de subvention ;
- La visibilité des actions de la FENOS-CI et les cinq (5) délégations régionales est assuré ;
- Le diagnostic sur les capacités organisationnelles et techniques des délégations régionales est réalisé ;
- Les documents cadre de la FENOS-CI et les cinq (5) délégations régionales sont élaborés et révisés ;

IV- LIVRABLES DU CONSULTANT.E

Les documents suivants sont à fournir à la FENOS-CI par le consultant dès la fin de la mission.

1. Plan de travail ;
2. Outils finaux utilisés pour la réalisation du diagnostic situationnel ;
3. Rapport de démarrage pour le consultant sélectionnée ;
4. Fichiers électroniques contenant toutes les données brutes recueillies ;
5. Rapport préliminaire ;

6. Rapport final (intégrant des images et des recommandations pour le renforcement de capacité des OSC)
7. Tableau des indices de performances organisationnelle des OSC porteuses de délégation ;
8. Une présentation du résumé du rapport

V- PROFIL DU CONSULTANT

En vue de réaliser cette mission du diagnostic des OSC déléguées de la FENOS-CI, le consultant devra répondre aux qualifications aux compétences et aptitudes requises suivantes :

- ✓ Avoir au minimum un diplôme de Master en sciences sociales (anthropologie, sociologie, développement rural, statistique/démographie, santé publique) ou autres disciplines équivalentes,
- ✓ Avoir une expérience confirmée de 3 ans au moins dans les études/analyses socioéconomiques, et Audit des organisations.
- ✓ Avoir une connaissance approfondie du système des organisations Non gouvernementales intervenant dans le domaine de la santé en Côte d'Ivoire ;
- ✓ Avoir une bonne maîtrise du français avec une grande capacité rédactionnelle ;
- ✓ Bon esprit d'équipe et de capacité à accepter les critiques
- ✓ Une compétence éprouvée dans la collecte des données sur Open Data Kit Collect (ODK Collect, SPHINX...).
- ✓ Capacité à respecter le code d'éthique, de déontologie et les règles de sécurité de la FENOS-CI ;
- ✓ Solide connaissance et expérience sur la notion de Bonne gouvernance des organisations du système des OSC et la recherche sensible liée au genre.

VI. PORTEE DE LA MISSION

La présente consultance incombe les tâches suivantes :

1. Vérifier l'existence des documents de normes et politiques des OSC déléguées ;
2. Élaboration du plan opérationnel de travail couvrant toute la période de l'évaluation ;
3. Intégration de l'équilibre genre dans la méthodologie de l'évaluation ; les données seront collectées à l'aide de méthodes favorisant les indicateurs de bonnes gouvernances.
4. Conception et pré-tests sur le terrain du ou des instruments (questionnaires) de collecte de données : le consultant sera responsable de la conception des outils.
5. Rencontrer et visiter les OSC déléguées régionales,
6. Restituer les résultats de l'étude lors d'une présentation à la FENOS-CI et intégrer les recommandations issues de cette rencontre.
7. Analyse des données et élaboration du rapport de l'évaluation provisoires et finaux.

VII. MÉTHODOLOGIQUE DE TRAVAIL ET RESPONSABILITE

Le consultant travaillera en collaboration avec la présidente du Conseil d'administration de la FENOS-CI, le Responsable programme et l'équipe projet Liane2-FENOS-CI qui assureront l'interface, ce groupe technique de travail validera les produits/livrables des différentes étapes de la mission de l'évaluation. Pour ce faire, le processus méthodologique sera un effort de collaboration entre le consultant et la direction de FENOS-CI. Toutefois, le consultant sera responsable de la conception et de la méthodologie de l'évaluation et la mise en œuvre au niveau des régions déconcentrées.

N°	Régions	District	OSC
1	Est	Bouna	Flamboyant
2	Savane	Korhogo	ARK
3	Centre-Ouest	Daloa	APROSAM
4	Sud-Ouest	San Pedro	MOCAM-CI
5	Centre	Bouaké	AIP

VIII. CADRE LOGIQUE DU DIAGNOSTIC DES OSC DELEGUEES

IX. DUREE DE LA MISSION DE L'ETUDE

La prestation de service est prévue couvrir une durée maximum de 18 jours à partir de la date de la signature du Contrat de prestation incluant la présentation du rapport et aussi la validation des livrables par la direction de FENOS-CI. Les activités du diagnostic des capacités opérationnelle des OSC s'étendent dans les sièges des OSC déléguées dans les districts de Bouna, Korhogo, Man, Korhogo Bouaké et cible les équipes direction.

Schéma chronologique des étapes du Diagnostic organisationnel des OSC responsable des délégations régionales.

N°	Etape chronologique du diagnostic des OSC	Durée (Jours)
1	Collecte des résultats terrain du diagnostic	10
2	Rédaction des rapports préliminaire de l'étude	4
3	Présentation des résultats du diagnostic	1
4	Validation des rapports définitifs	3
<i>Total Jour impartit à l'étude</i>		18

X. PROPRIETE ET CONFIDENTIALITE

La politique de confidentialité de la FENOS-CI est prioritaire pour la sécurité des informations, ainsi, les documents et informations collectées lors de cette étude restent exclusivement la propriété de la

FENOS-CI, qui en disposera à son bon vouloir. Aussi, le consultant n'est pas autorisé à poster, ni publier sous quelle que forme que ce soit (électronique ou sur support papier) des informations liées à la FENOS-CI et l'activité à un tiers sans le consentement explicite de la direction de FENOS-CI.

XI. DOSSIER DE CANDIDATURE

Cet appel s'adresse aux cabinets et instituts d'études de recherches et aux particuliers évoluant dans le domaine des études situationnelle.

Les candidats devront soumettre une proposition d'offre technique et financière :

7.1. Offre technique

Les prestataires intéressés par le présent avis doivent fournir les documents suivants :

1. Une lettre de motivation à l'attention de la Coordinatrice de Projet LIANE2-FENOS-CI
2. Composition de l'équipe : Le/les CV indiquant les expériences et compétences de la /des personnes impliquées dans la réalisation de la présente évaluation situationnelle des OSC.
3. Une Note de Résumé de compréhension de l'offre et une note méthodologique détaillant l'approche à suivre pour la réalisation des tâches pour l'atteindre les résultats escomptés de la présente consultation ;
4. Une proposition de plan détaillé de travail pour la réalisation de l'analyse (élaboration des outils de collecte des données, collecte des données, traitement et analyse des données, rédaction des rapports).

7.2. Offre financière

L'offre financière détaillée précisant les différents chapitres de dépense pour la réalisation de la mission de consultation. Le montant global du marché sera établi exempter de taxe (HT). La FENOS-CI est responsable de l'application du TVA selon sa politique.

XII. DELAI DE SOUMISSION DES DOSSIERS DE CANDIDATURE.

Les documents devront être physiquement déposer au secrétariat de FENOS-CI sis à Abidjan, commune de Treichville, Zone 3c, Boulevard de Marseille; dans l'enceinte de la DC-PEV en pli fermé et électroniquement aux adresses E-mails **uniques** suivant : fenosci@yahoo.fr avec cc à konesol@yahoo.fr avec mention en objet « Recrutement consultant pour l'évaluation des capacités organisationnelles et techniques des cinq délégations régionales de la FENOS-CI » au plus tard le **04 aout 2021** à 17h 30 (GMT).

Seul le candidat retenu sera contacté suite à l'examinassions des dossiers de candidature.

Proposé par : Mme OULAI Yagnan Pelagie

Poste occupé : Chef de Projet



Proposé par : Mme SANOGO Pete Eps KONE

Poste occupé : Coordinatrice du Projet

